

| 编号 | 问题(Q) | 答案(A) |
|----|---------------------------|---|
| 1 | 天空端如何进入对频状态 | 1.长按 LED 指示灯右侧的对频按键直至 LED 指示灯红灯快闪松开对频按键 2.给天空端接通电源并完成初始化。第一次初始化完成后断开电源并快速通断电 3 次，第三次通电后不再断开电源，天空端 2s 后进入对频状态，LED 指示灯红灯快闪。 |
| 2 | 遥控器安装文件有几种方式 | 4种方式（均可在文件管理器中找到安装包）： 1.遥控器联网，在网站中下载 2.通过TF卡安装 3.通过U盘安装 4.遥控器通过 USB 转Type-C 线连接电脑传输文件安装 |
| 3 | S.Bus 发送的频率是多少 Hz | 目前所有产品 S.Bus 均为标准的S.BUS1.0 |
| 4 | MK15 PWM 发送的频率 | 50Hz |
| 5 | MK15 数传端口,S.Bus和PWM 的电压 | 3.3V |
| 6 | MK15 的天空端供电是多少 | 根据 PMU 降压模块输入可以支持电压决定,不需要降压模块建议供电在12v左右 |
| 7 | MK15 双控如何使用遥控接力和一机双控 | 确认两个遥控器都为双控版本后在多机互联内找到遥控接力和一机双控，两个遥控器分别选择一个主控和一个副控。主控先与天空端对频，对频成功后再长按天空端对频键，红灯快闪后副控点击对频。遥控器绿灯代表对频成功 |
| 8 | MK15 遥控器怎么与 HM30 进行中继对频连接 | 1.MK15或MK32在多机互联设置内将无线中继功能打开，打开时会提示将遥控器重启，开启后等待 10s将遥控器关机，再重新开机 2.HM30 在系统设置的最后一项 RepeatMode: 设置为 RPT（中继端），设置完毕等待 10s 后关机重启 3.天空端部分，对频按键旁边指示灯启动时绿灯三闪代表中继模式，绿灯两闪代表非中继模式，如是非中继模式连续戳三下对频 按键来切换模式，切换至中继模式后与遥控器一样等待 10s 后断电重启。 4.所有设备配置完成，三个设备开机后天空端首先长按对频键红灯闪烁速度变快后松开对频键，此时遥控器和HM30 同时点击对频。 5.等待对频完成即可使用中继功能。（具体操作请参考说明书） |
| 9 | RTSP 拉流卡顿 | 1.拉流卡顿可以检查后台是否有其他应用占用拉流带宽。使用RTSP拉流的软件，如：SIYI FPV、SIYI QGC 等，建议同一时间仅开启一个，且不建议后台留存。 2.视频编码格式切换 H.264 或 H.265 3.使用 QGC 软件 RTSP 拉流卡顿。建议检查软件版本 是否为从官网下载的 SIYI版 QGC，建议更换官网下载的 SIYI版 QGC 再次尝试。官网网址：www.siyi.biz |

| | | |
|----|----------------------------|---|
| 10 | 遥控器选择数传波特率正确后，回到主页面后无法连接数传 | 检查需遥控器与天空端对频连接后指示灯状态，检查数据下行 |
| 11 | 客户可以自己升级图传固件吗 | 不支持 |
| 12 | SIYI QGC 拉流地址输入不出图 | 请选择手册对应的IP地址复制粘贴，（以太网检测）Ping 对应的云台IP地址 |
| 13 | MK15 如何安装其他的安卓软件 | 有两种方法： 1.使用 Type-C 线连接电脑，打开 USB 调试选择传输文件。电脑内把安装包放置在 MK15 文件夹内，弹出设备后在遥控内打开文件找到安装包打开后即可安装 2.SD 卡连接电脑，电脑内把安装包放入 SD 卡内。弹出 SD 卡后插入 MK15 遥控器，遥控器内选择打开 SD 卡文件夹找到安装包打开后即可安装 |
| 14 | 为什么我使用了 QGC 地面站出不了图像 | 检查地面站是否是 SIYI QGC，RTSP 输入地址是否正确，使用 SIYI FPV 验证是否可以拉流，Ping 对应的云台或天空端排查问题 |
| 15 | 遥控器有多少种数传连接方式 | UART 串口，USB 串口，蓝牙，Upgrade(升级线)，UDP |